



Handleiding Outlook koppeling

Product ChainWise Bedrijfssoftware

Datum 14-6-2024

Alle rechten voorbehouden aan ChainWise

Niets in deze uitgave mag worden gebruikt in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van ChainWise

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
2. INSTALLATIE	4
2.1 Minimale systeem vereisten	4
2.2 Van ChainWise naar Outlook	4
2.3 Van Outlook naar ChainWise	4
3. FUNCTIONELE WERKING	7
3.1 Van ChainWise naar Outlook	7
3.1.3 Agenda afspraken	7
3.1.4 Mail	7
3.2 Van outlook naar ChainWise	9
3.2.1 Algemeen	9
3.2.3 Notities	11
3.2.3 Data aanlevering	11
3.2.2 Taken	11
3.2.4 Helpdesk tickets	11
4. SUPPORT EN CONTACTGEGEVENS	12

1. Inleiding

ChainWise biedt mogelijkheden om middels de module 'Outlook plug-in' gegevens vanuit Outlook naar ChainWise over te zetten en middels de module 'Outlook knoppen' gegevens vanuit ChainWise naar Outlook over te zetten.

Vanuit ChainWise zijn de volgende gegevens naar Outlook te versturen:

- Agenda afspraken (mail met ICS bestand als bijlage)
- Mail (bijvoorbeeld vanaf een taak of notitie)

Vanuit Outlook zijn de volgende gegevens in ChainWise te plaatsen:

- Notities
- Data aanlevering (alleen indien ingericht door ChainWise)
- Taken
- Helpdesk tickets (aanmaken nieuwe tickets en aanvullen bestaande tickets)

Voor deze handleiding wordt uitgegaan van versie 3.1.9.17 van de outlook plug-in en versie 8.5.15 van ChainWise.

2. Installatie

2.1 Minimale systeem vereisten

ChainWise verwacht een lokale outlook cliënt met minimaal versie 2010.

'De nieuwe outlook' zoals Microsoft die heeft genoemd heeft geen mogelijkheden om plug-ins toe te voegen en dus kan daarop ook de outlook plug-in niet werken. Mogelijk volgt er nog wel uitbreiding door Microsoft op deze software waardoor de plug-in later wel weer zal werken op de nieuwste 'nieuwe outlook'.

2.2 Van ChainWise naar Outlook

Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken dient u over de ChainWise module 'Outlook knoppen' te beschikken. Er is naast de module geen verdere configuratie nodig.

2.3 Van Outlook naar ChainWise

Benodigheden

Om vanuit Outlook gegevens in ChainWise op te slaan dient u over de benodigde software (Outlook plug-in) en over de benodigde ChainWise module 'outlook plugin' te beschikken. De module is door ChainWise te activeren. De benodigde software (outlook plugin) kan worden gedownload in het klantportaal van ChainWise <https://smart.chainwise.nl>

Installatie en updates van outlook plug-in

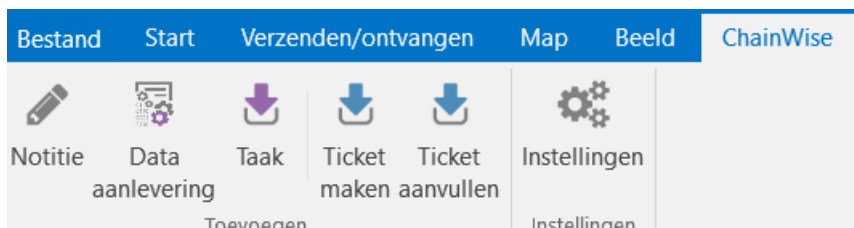
De software dient geïnstalleerd te worden terwijl de outlook cliënt niet is opgestart.

Indien een update van de plug-in moet worden geïnstalleerd dan dienen oudere versies eerst gedeïnstalleerd te worden.

Het verwijderen kan onder 'apps en onderdelen' in Windows:



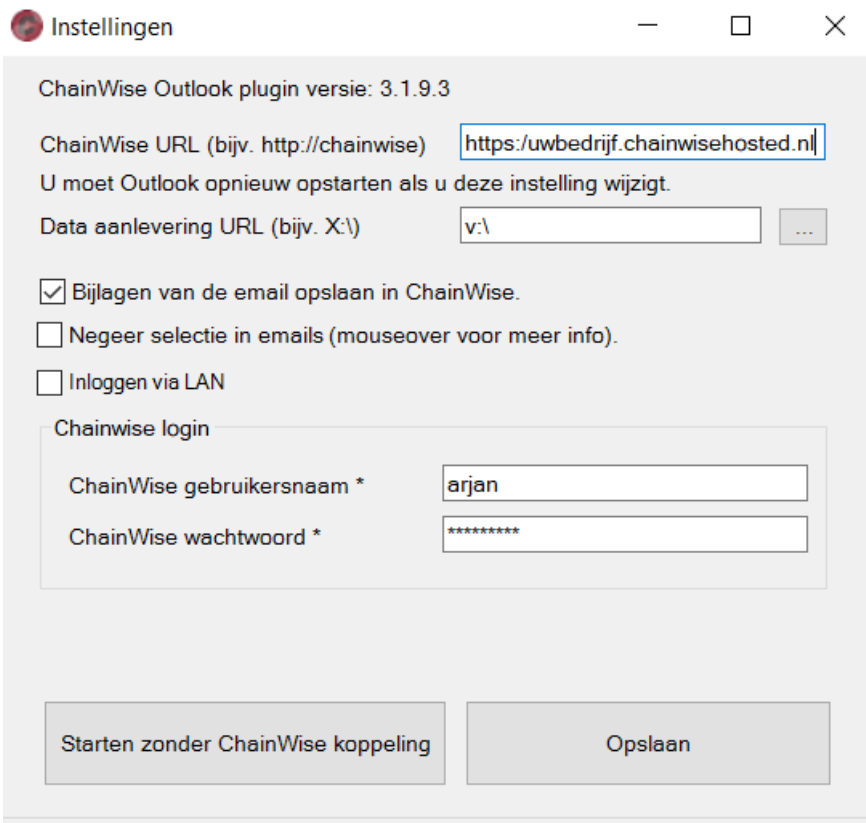
Zodra de plug-in is geïnstalleerd dan zal een nieuwe tab verschijnen in de outlook cliënt met onder die Tab enkele buttons. De hoeveelheid buttons kan afhankelijk van door u gebruikte modules en rechten die u zijn toegewezen afwijken en als er nog niets is ingesteld dan zal alleen de button 'Instellingen' aanwezig zijn:



Instellingen in de outlook plug-in

Zodra de outlook plug-in is geïnstalleerd dienen enkele instellingen voor de plug-in vastgelegd te worden. Deze kunnen ingesteld/gewijzigd worden door op de button 'Instellingen' te klikken.

Het volgende scherm zal verschijnen:

A screenshot of the 'Instellingen' (Settings) window for the ChainWise Outlook plugin. The window title is 'Instellingen' and it has standard Windows window controls (minimize, maximize, close). The content area shows the following settings:

- ChainWise Outlook plugin versie: 3.1.9.3
- ChainWise URL (bijv. http://chainwise):
- U moet Outlook opnieuw opstarten als u deze instelling wijzigt.
- Data aanlevering URL (bijv. X:\): ...
- Bijlagen van de email opslaan in ChainWise.
- Negeer selectie in emails (mouseover voor meer info).
- Inloggen via LAN
- Chainwise login section:
 - ChainWise gebruikersnaam *:
 - ChainWise wachtwoord *:
- Buttons at the bottom: 'Starten zonder ChainWise koppeling' and 'Opslaan'.

Het veld 'ChainWise URL' zal de link moeten bevatten waarmee u ChainWise in de browser opent.

De mogelijkheid voor 'data aanlevering' is alleen aanwezig indien hiervoor de configuratie is ingeregeld.

Met een vinkje bij 'Bijlagen van de email opslaan in ChainWise' worden bijlagen van de mail tevens in ChainWise geplaatst.

Het vinkveld 'negeer selectie in e-mails' dient alleen aangevinkt te worden indien u een beveiligingsmelding ondervind bij het uploaden van gegevens naar ChainWise. Normaliter zal dit niet

gebeuren. Het aanvinken van dit veld heeft als minpunt dat u niet kunt beschikken over de functionaliteit dat alleen de geselecteerde tekst van een mail in ChainWise wordt geïmporteerd.

Inloggen via LAN is alleen mogelijk en beschikbaar indien ChainWise in uw eigen netwerk draait en door uw systeembeheerder is ingeregeld dat u kunt inloggen via LAN.

Meer informatie over LAN toegang is te vinden in het document 'ChainWise technische randvoorwaarden t.b.v. LAN verbinding.' dat te vinden is op www.chainwise.nl/support

Als er geen LAN toegang is dan moet altijd de gebruikersnaam en het wachtwoord dat nodig is om in te loggen in ChainWise ingegeven worden in deze instellingen.

Ps. Deze gegevens hoeven niet gelijk te zijn aan de inlognaam en/of het wachtwoord van Windows.

Opstarten van Outlook zonder plug-in

Indien u niet beschikt over een verbinding met ChainWise (en/of indien u ingesteld heeft uw bijlagen op te willen slaan op het netwerk d.m.v. documentlocatie en er geen verbinding met netwerk mogelijk is) dan zal Outlook opgestart moeten worden zonder de outlook plug-in. Dat is mogelijk d.m.v. de button 'Starten zonder ChainWise koppeling'.



3. Functionele werking

3.1 Van ChainWise naar Outlook

3.1.3 Agenda afspraken

Indien u beschikt over de module Planbord (=dagplanner met drag & drop mogelijkheden en mogelijkheid voor plannen van een taak d.m.v. reeksen) dan is het mogelijk om alle geplande en/of gewijzigde afspraken automatisch in de agenda's van de uitvoerenden te laten plaatsen/wijzigen/verwijderen.

Planbord module voorbeeld:

Planbord  

Planbord item toevoegen »
 << Week 51 < Week 2 **Week 3 2018** Week 4 > Week 7 >> Huidige week Huidige maand

Dagen	Ali Lee	Eloise Accountmanager	Creatie Karen de Groot
maandag 15-1-2018	08:00	08:00	08:00
	09:00	09:00	09:00
	10:00	10:00	10:00
	11:00	11:00	11:00
	12:00	12:00	12:00
	13:00	13:00	13:00
	14:00	14:00	14:00
	15:00	15:00	15:30
	16:00	16:00	16:00
dinsdag 16-1-2018	08:00	08:00	08:00
	09:00	09:00	09:00
	10:00	10:00	10:00
	11:00	11:00	11:00
	12:00	12:00	12:00
	13:00	13:00	13:00
	14:00	14:00	14:00
	15:00	15:00	15:00
	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	

3.1.4 Mail

Op verschillende locaties in ChainWise kan een mail verstuurd worden.

Indien het volgende mailbutton wordt getoond  dan zal na het klikken op deze button een outlook-mail worden klaargezet waarbij het bijbehorende mailadres vast in het 'Aan' veld wordt geplaatst.

Er zijn tevens verschillende locaties van waaruit mails kunnen worden gestuurd waarbij in enkele gevallen (zoals vanuit de helpdesk en vanuit te versturen offertes en vanuit inschrijvingen tab van cursussen) de lay-out vooraf d.m.v. een sjabloon vastgelegd kan worden. Dit werkt in elke browser.

Ticket mailen

TicketID: 383 - test nieuw ticket »

Mail template *

cw_callstatus_geregistreerd.htm

Opslaan als aanvulling bij ticket

Ontvanger(s) *

jandevries@hoogland.nl

CC ontvanger(s)

BCC ontvanger(s)

Werknemers kiezen

Contactpersonen kiezen

Onderwerp *

Melding is geregistreerd onder ticketnummer 383 met als onderwerp test nieuw ticket

Inhoud mail

Geachte heer De Vries / Beste Jan,
Hartelijke dank voor uw melding.
Wij plannen de behandeling en beantwoording in. De soort en prioriteit van deze melding zouden na verdere analyse nog aangepast kunnen worden.
Wij zullen, daar waar noodzakelijk, contact met u opnemen.
Mocht u naar aanleiding van deze mail vragen of opmerkingen hebben dan vragen wij u contact met ons op te nemen onder vermelding van het ticketnummer.

Ticket gegevens

Ticketnummer	383
Titel	test nieuw ticket
Soort	wijziging
Prioriteit	middel
Status	geregistreerd

Omschrijving van de melding
test nieuw ticket

[Open ticket in portaal](#)

Met vriendelijke groet,

Admin Administrator
ChainWise Support

ChainWise
Bedrijfssoftware
Demmerswee 40

Extra bijlage

Bestand kiezen

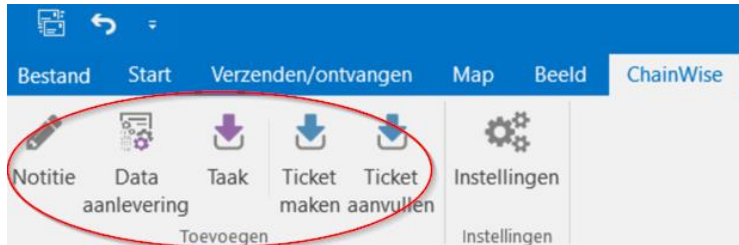
Nog een bijlage toevoegen »



3.2 Van outlook naar ChainWise

3.2.1 Algemeen

Voor het overzetten van informatie uit Outlook naar ChainWise kan gebruik worden gemaakt van de volgende buttons in Outlook:



Deze buttons zijn in Outlook aanwezig na het installeren van de plug-in (zie voor meer informatie over de installatie/configuratie hoofdstuk 1)

Indien op een van deze buttons wordt geklikt dan zal de informatie van het geselecteerde mailtje in de maillijst worden gekopieerd naar een item in ChainWise.

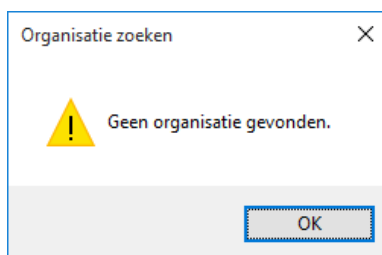
LET OP! In de maillijst dient het leesvenster aan te staan, anders zal een foutmelding volgen. Dit is nodig om de tekst uit de mail over te kunnen zetten naar ChainWise.

Mailadres contactpersoon is bekend in ChainWise:

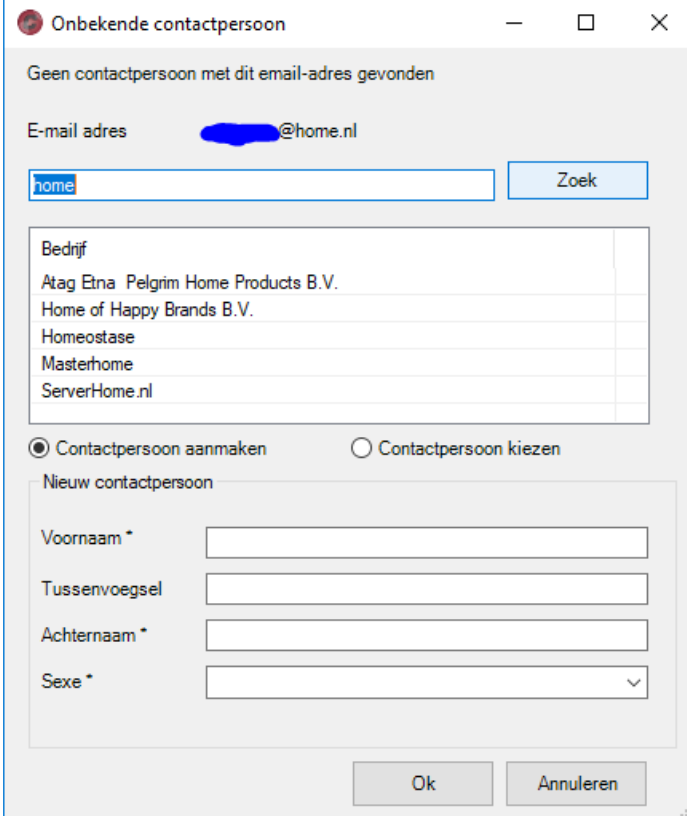
De informatie die in een lijst is geselecteerd (een mail of taak) wordt als item in ChainWise aangemaakt. Daarbij wordt gekeken of het mailadres behorende bij het item in Outlook bekend is binnen ChainWise. Mocht dat het geval zijn dan wordt de daarbij behorende informatie van de organisatie en contactpersoon ingevuld in het nieuw aan te maken item in ChainWise.

Mailadres contactpersoon is niet bekend in ChainWise:

Mocht het mailadres niet bekend zijn bij een contactpersoon binnen ChainWise (mailadres zakelijk óf mailadres privé) én er kan geen organisatie gevonden worden waaraan het mailadres gerelateerd is (gedeelte na het @ teken) dan zal het volgende scherm volgen:



Na deze melding volgt het volgende scherm waarin gezocht kan worden naar een al bestaande organisatie waartoe de contactpersoon toegevoegd kan worden of een al bestaand contactpersoon kan worden gekozen:



Onbekende contactpersoon

Geen contactpersoon met dit email-adres gevonden

E-mail adres [redacted]@home.nl

home Zoek

Bedrijf	E-mail adres
Atag Etna Pelgrim Home Products B.V.	
Home of Happy Brands B.V.	
Homeostase	
Masterhome	
ServerHome.nl	

Contactpersoon aanmaken Contactpersoon kiezen

Nieuw contactpersoon

Voornaam *

Tussenvoegsel

Achternaam *

Sexe *

Ok Annuleren

In de lijst zal een gewenste organisatie geselecteerd moeten worden of gezocht moeten worden waarna de gegevens van de contactpersoon bij die organisatie als nieuw contactpersoon opgeslagen kunnen worden óf er kan worden gekozen om de gegevens bij een bestaand contactpersoon op te slaan. Dit laatste zal met name gewenst zijn bij gebruik van meerdere mailadressen door een persoon die niet allemaal bij die persoon vastgelegd zijn in ChainWise.

Gedeeltelijk opslaan van gegevens

Indien een deel van de informatie in de mail in ChainWise moet worden geplaatst dan is het mogelijk om dat deel in de mail te selecteren alvorens op een knop wordt geklikt. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn voor het weglaten van handtekeningen of oudere informatie die niet meer van belang is.

Koppelen van nieuw item aan bestaande gegevens in ChainWise

Bij het opslaan van gegevens kan er voor gekozen worden om de gegevens te koppelen aan andere items die bestaan binnen ChainWise zoals een project, offerte en dergelijke. Indien die koppeling wordt gemaakt dan zal het toegevoegde item naast onder de contactpersoon/relatie en bij de interne contactpersoon (degene die het item in ChainWise heeft toegevoegd) tevens onder dat gekoppelde item (project/offerte o.i.d.) terug te vinden zijn.

Bijlagen bij het Outlook bericht

Mocht het oorspronkelijke outlook bericht bijlagen bevatten (en in de outlook button instellingen is aangegeven dat bijlagen opgeslagen dienen te worden) dan worden deze door ChainWise opgeslagen. Deze bijlagen zullen in het nieuwe ChainWise item terug te vinden zijn onderin het tekstveld d.m.v. een plaatje en/of link. Indien op het plaatje en/of die link wordt geklikt (in ChainWise) dan opent de tab met bijlagen die bij dit item zijn toegevoegd.

3.2.3 Notities

Voor het aanmaken van een notitie in ChainWise vanuit gegevens in outlook dient als eerste een item in een maillijst of takenlijst geselecteerd te worden in Outlook.

Indien op de 'notitie' button wordt geklikt dan volgt een scherm met voor ingevulde gegevens die aan de hand van het geselecteerde item in Outlook kunnen worden gevonden. De notitie kan worden aangevuld waarna de notitie kan worden opgeslagen in ChainWise.

3.2.3 Data aanlevering

Deze optie is alleen aanwezig na extra configuratie door ChainWise.

In de configuratie kan een (server)pad opgegeven worden waar aangeleverde data kan worden opgeslagen. Dit wordt per aangeleverd bedrijf in een submap opgeslagen onder 1 'data aanlevering' map zodat deze data indien nodig (bijvoorbeeld bij afscheid nemen van een klant) snel op 1 plek verwijderd kan worden. Tevens wordt na opslaan van de gegevens gevraagd of de bijlage in de mail verwijderd moet worden zodat de bijlage niet op de mailserver blijft staan.

3.2.2 Taken

Voor het aanmaken van een taak in ChainWise vanuit gegevens in outlook dient als eerste een item in een maillijst of takenlijst geselecteerd te worden in Outlook.

Indien op de 'taak' button wordt geklikt dan volgt een scherm met voor ingevulde gegevens die aan de hand van het geselecteerde item in Outlook kunnen worden gevonden. De taak kan worden aangevuld waarna de taak kan worden opgeslagen in ChainWise.

3.2.4 Helpdesk tickets

Zie voor meer informatie over het toevoegen of aanvullen van een ticket de handleiding voor de helpdesk. Deze is te vinden op www.chainwise.nl/support

4. Support en contactgegevens

Support

Voor vragen over ChainWise kunt u contact opnemen met onze supportafdeling.
074 24 90 430 of **support@chainwise.nl**



Telefonisch contact

Wij zijn op ma t/m vr van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken via:
074 24 90 430

Stuur ons een bericht

U kunt ons eenvoudig een bericht sturen.
U ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie van ons.
support@chainwise.nl

Bezoek ChainWise

Demmersweg 40
7556 BN Hengelo

U bent van harte welkom.